

Политика конфиденциальности

Редакция №2 от “4” апреля 2022 г.

В Политике есть термины, которые написаны с большой буквы. Их определения размещены в конце документа.

1 Общие положения

1.1 Политика конфиденциальности Администратора (далее — *Политика*) определяет порядок обработки Персональных данных Пользователей.

1.2 Назначением Политики является:

1.2.1 обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

1.2.2 четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства РФ в области Персональных данных;

2 Перечень обрабатываемых Персональных данных

2.1 Данные о Пользователе: имя, фамилия, отчество, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, последние три цифры номера паспорта и другие данные, которые Пользователь отправил в Чат-бот.

2.2 Данные об использовании Чат-бота, в том числе:

2.2.1 данные об устройствах: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.

2.2.2 сведения о поведении Пользователя в Чат-боте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных сообщениях, в том числе история переписки.

2.2.3 электронные документы, скан-копии, мультимедийные данные, переданные Пользователем по его инициативе (фотографии, аудио и видео записи).

2.2.4 иные файлы, ссылки на ресурсы и текстовую информацию, переданные или полученные Пользователем по его инициативе.

3 Обращения к Администратору

3.1 Пользователь вправе направлять Администратору свои обращения, в том числе с отзывом согласия на Обработку, на адрес электронной почты info@fasp.ru или в форму обращения Чат-бота.

3.2 Администратор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос не позднее 30 календарных дней с момента поступления обращения.

3.3 В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку его персональных данных Администратор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администратора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администратора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

4 Цели Обработки

Администратор обрабатывает Персональные данные в целях:

4.1 организации интерактивного взаимодействия Пользователя с Администратором, в т.ч. при осуществлении Администратором основной деятельности по возврату просроченной задолженности в случаях, предусмотренных ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

4.2 идентификации Пользователя;

4.3 предоставления доступа к Чат-боту;

4.4 использования функционала Чат-бота;

4.5 установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, ответов на обращения, информирования о работе Чат-бота, прочих новостях Администратора;

4.6 обеспечения работоспособности и безопасности Чат-бота (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

4.7 исполнения требований законодательства РФ и государственных органов.

5 Порядок Обработки

5.1 Администратор собирает Персональные данные следующими способами:

5.1.1 Пользователь самостоятельно предоставляет данные при заполнении форм Чат-бота или направляя сообщения.

5.1.2 Чат-бот автоматически собирает данные о техническом устройстве и действиях Пользователя в чат-боте.

5.1.3 Администратор не запрашивает у Пользователя данные о расовой и национальной принадлежности, о политических, религиозных или философских воззрениях, о состоянии здоровья гражданина или его интимной жизни. Добровольное предоставление таких данных Пользователем не влечёт за собой дополнительных обязательств Администратора по хранению и защите этих данных. Переданные Пользователем избыточные данные, обработка которых не соответствует Целям обработки, подлежат удалению из информационных систем Администратора без дополнительного согласия Пользователя.

5.2 Администратор хранит Персональные данные:

5.2.1 на защищенных электронных носителях;

5.2.2 с использованием хранилищ, находящихся на территории РФ;

5.2.3 с момента дачи согласия и до момента прекращения действия договора о предоставлении неисключительной лицензии на использование Чат-бота или отзыва согласия.

5.3 Администратор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

5.3.1 при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Чат-бота, приложения и базы данных;

5.3.2 в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Администратора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;

5.3.3 по мотивированному запросу государственных органов в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.4 Администратор с согласия Пользователя вправе предоставить Персональные данные партнерам Оператора и компаниям, входящим в одну группу лиц с Оператором, для целей, не связанных с осуществлением деятельности по возврату просроченной задолженности, а именно: для предоставления доступа к Чат-боту, информационно-техническому обслуживанию, обеспечения работоспособности и безопасности Чат-бота. или для Обработки по поручению Администратора в целях выполнения договорных обязательств. Полный перечень таких лиц Администратор предоставляет Пользователю по запросу.

5.5 Администратор предупреждает получающих третьих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

5.6 Администратор осуществляет трансграничную передачу Персональных данных в страны, имеющие адекватный уровень защиты персональных данных. Пользователь соглашается с использованием сервисов мессенджера WhatsApp, от компании WhatsApp LLC (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, United States of America) и принимает на себя все риски доступа к предоставляемым данным WhatsApp LLC и других, связанных с ним компаниям и организациям.

5.7 В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Администратор актуализирует их.

5.8 Администратор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

5.8.1 наличие угрозы безопасности Чат-бота;

5.8.2 истечение срока хранения Персональных данных;

5.8.3 по запросу Пользователя.

5.9 Администратор удаляет всю полученную от Пользователя информацию при отзыве им согласия. Право использования Чат-бота у Пользователя прекращается.

6 Меры по обеспечению защиты Персональных данных

6.1 Администратор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных:

Правовые меры

- разработка Администратором локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе — Политики и размещение ее на официальном сайте Администратора в сети Интернет по адресу: <https://go.fasp.ru/pkbt>

- отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Администратором.

Организационные меры

- назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

- ограничение состава работников Администратора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

- инструктаж и ознакомление работников Администратора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных и с локальными актами Администратора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

- периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;

- проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

Технические меры

- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

- иные технические меры безопасности.

7 Действие Политики

7.1 Действие Политики распространяется исключительно на отношения с Пользователями и не применяется в случае использования других интернет-ресурсов.

7.2 Администратор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

7.3 Администратор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте Администратора в сети Интернет по адресу: <https://go.fasp.ru/pkbt>.

Термины

Администратор — Акционерное общество «Финансовое Агентство по Сбору Платежей». Является оператором Персональных данных Пользователей

ОГРН 1047796582305; ИНН 7704527702; КПП 773001001;

Адрес: 121151, г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23а, эт/пом/ком 5/III/1

Телефон: 8 (800) 775–17–30

E-mail: info@fasp.ru

Чат-бот — программное обеспечение «TalkBank.Collector», доступное Пользователю в Мессенджере, позволяющее осуществлять управление и погашение задолженности

Пользователь — физическое лицо, прошедшее Авторизацию в Чат-боте или использующее Чат-бот без Авторизации

Авторизованный пользователь — пользователь, который успешно завершил Авторизацию в Чат-боте

Неавторизованный пользователь — пользователь, который ещё не прошёл Авторизацию в Чат-боте или прошёл ее unsuccessfully (бот прислал текст с ошибкой)

Мессенджер — мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю

Обработка Персональных данных (Обработка) — любое действие (операция) с Персональными данными, совершаемое автоматизировано или нет.

Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе и трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе в информационных системах Оператора