

Оферта для чат-бота “Смартбот”

Редакция № 3 от “20” сентября 2022 г.

В Оферте есть термины, которые написаны с большой буквы. Их определения размещены в конце документа.

1 Общие положения

- 1.1 Данная оферта является предложением Администратора заключить договор на изложенных в ней условиях (далее - Договор).
- 1.2 Оферта адресована физическим лицам, которые получили ссылки-приглашения в Чат-бот или сообщение из Чат-бота в Мессенджер, перешли в Чат-бот самостоятельно по ссылке на сайте Администратора, в e-mail сообщениях Администратора или с других ресурсов Администратора.
- 1.3 Договор заключается в упрощенном порядке в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ и считается заключенным с момента акцепта Оферты.
- 1.4 Продолжая использовать Чат-бот, Пользователь присоединяется к условиям Оферты в полном объеме и безоговорочно, что является акцептом Оферты по смыслу п. 3 ст. 438 ГК РФ.

2 Предмет Договора

- 2.1 Администратор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Чат-бота на безвозмездной основе. Пользователю предоставляется право использования Чат-бота путем его воспроизведения, ограниченного правом подключения, запуска, эксплуатации Чат-бота в соответствии с его функциональным назначением.
- 2.2 Авторизованному пользователю доступны следующие функции Чат-бота (расширенный функционал):
 - 2.2.1 получение финансовых советов и новостей;
 - 2.2.2 получение информации о задолженностях;
 - 2.2.3 онлайн-погашение задолженности;
 - 2.2.4 оставление заявки на звонок от Администратора;
 - 2.2.5 отправка Администратору обращений;
 - 2.2.6 получение рассылок информационного и рекламного характера;
 - 2.2.7 онлайн-чат с Администратором;

2.2.8 иные функции, описанные в Чат-боте.

- 2.3. Неавторизованному пользователю доступен ограниченный функционал Чат-бота, а именно: использование функций, предусмотренных подп. 2.2.1, 2.2.4, 2.2.5 -2.2.7 настоящего Договора.

3 Авторизация

- 3.1 Для получения доступа к расширенному функционалу Чат-бота физическое лицо должно пройти Авторизацию и предоставить Администратору согласие на обработку персональных данных.
- 3.2 При Авторизации лицо вводит свои данные:
- 3.2.1 ФИО;
 - 3.2.2 дата рождения;
 - 3.2.3 номер мобильного телефона;
 - 3.2.4 три последние цифры номера паспорта.
- 3.3 Физическое лицо подтверждает принадлежность ему введенных данных путем отправки в Чат-бот смс-кода, полученного на введенный номер мобильного телефона или последних 4-х цифр мобильного телефона входящего звонка, поступившего на указанный пользователем номер мобильного телефона.
- 3.4 Физическое лицо дает заверение о том, что введенные им данные принадлежат ему и являются достоверными. При Авторизации запрещено вводить персональные данные третьих лиц.
- 3.5 После подтверждения данных Авторизация считается завершенной, и физическое лицо приобретает статус Авторизованного пользователя.

4 Ограничения использования Чат-бота

- 4.1 Пользователь использует Чат-бот на условиях "As is" ("как есть"), что означает:
- 4.1.1 Администратор не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надежность и скорость работы Чат-бота;
 - 4.1.2 Пользователь не вправе требовать от Администратора исправления ошибок и приведения Чат-бота в соответствие с его требованиями.
- 4.2 Администратор не возмещает Пользователю убытки, связанные с невозможностью использовать Чат-бот или несанкционированным доступом к администрированию Чат-бота или устройству Пользователя.

5 Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- 5.1 Использовать Чат-бот способами, прямо не предусмотренными Договором и функционалом Чат-бота.
- 5.2 Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, в том числе спамить или направлять в чат-бот вредоносные ссылки и программы.

- 5.3 Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код, каким-либо иным способом нарушать права правообладателя Чат-бота.
- 5.4 Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это.
- 5.5 Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

6 Взаимодействие в Чат-боте

- 6.1 Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается со всеми условиями взаимодействия с Администратором через Чат-бот.
- 6.2 Пользователь вправе начать взаимодействие через Чат-бот по своей инициативе в любое время, а Администратор вправе отвечать на такие запросы в любое время.
- 6.3 Администратор размещает сообщения в Чат-боте по своей инициативе в рабочие дни с 8 до 22 часов, а в выходные и нерабочие дни - с 9 до 20 часов по местному времени Пользователя.
- 6.4 Администратор размещает сообщения раз в Чат-боте по своей инициативе в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

7 Конфиденциальность и персональные данные

- 7.1 Порядок обработки персональных данных Пользователей изложен в Политике конфиденциальности Администратора.
- 7.2 При Авторизации в Чат-боте Пользователь дает Администратору отдельное согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 7.3 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия означает невозможность исполнения и расторжение Договора.

8 Ответственность и разрешение споров

- 8.1 Администратор вправе расторгнуть Договор и прекратить Пользователю доступ в Чат-бот в случае выявления нарушения условий Договора, в частности, ввода при Авторизации данных третьих лиц или совершения иного запрещенного действия.
- 8.2 Администрация не несет ответственность за ущерб, нанесенный устройствам Пользователя в результате использования Чат-бота или перехода по размещенным в нем ссылкам.
- 8.3 Для разрешения спора, связанного с функционированием Чат-бота, Пользователь должен направить обращение к Администратору через Чат-бот. Администратор отвечает на обращение не позднее 30 календарных дней с момента ее получения.
- 8.4 Претензии относительно информации о задолженности и ее погашении Пользователь может направить на адрес электронной почты Администратора: info@fasp.ru.
- 8.5 Если спор не удалось разрешить в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.
- 8.6 Применимым правом является действующее законодательство Российской Федерации.

9 Коммуникации

- 9.1 Пользователь дает согласие на получение по электронной почте информационных сообщений от Администратора, связанных с использованием Чат-бота. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений, уведомив об этом Администратора по электронной почте info@fasp.ru. В отказе необходимо указать ФИО, данные о задолженности и причину отказа от получения информационных сообщений на электронную почту. Отказ от получения таких сообщений влечет прекращение Договора.
- 9.2 Пользователь дает согласие на получение рекламных рассылок, содержащих информацию, в том числе, но не ограничиваясь, об услугах, наличии специальных предложений, акций, условиях, связанных с оказанием услуг, предложениях партнеров посредством отправки таких сообщений на электронную почту, смс, телефонных звонков, отправки сообщений в мессенджеры, привязанные к номеру телефона и любых иных средств связи посредством сети Интернет. Пользователь может отписаться от получения рассылок путем направления заявления на электронную почту info@fasp.ru. Отказ от получения рекламных рассылок не влечет прекращение Договора и не лишает Пользователя доступа в Чат-бот.
- 9.3 Администратор вправе хранить переписку с Пользователем и файлы, обмен которыми произошел посредством Чат-бота до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.
- 9.4 При осуществлении взаимодействия с Пользователем, направленного на возврат просроченной задолженности, Администратор обязан обеспечивать запись всех текстовых и иных сообщений, передаваемых посредством Чат-бота, и их хранение до истечения не менее трех лет со дня их осуществления.

10 Изменение и прекращение Договора

- 10.1 Договор действует в течение всего срока функционирования Чат-бота или до момента его остановки Пользователем.
- 10.2 Пользователь вправе в любое время остановить Чат-бот через функционал Мессенджера. Остановка чат-бота не является отказом от взаимодействия и не влечет за собой последствий, предусмотренных ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ.
- 10.3 Действующая редакция Оферты доступна по адресу: <https://cutt.ly/BUfTzed>.
- 10.4 Администратор вправе изменять Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента ее размещения в Чат-боте.
- 10.5 Продолжая использовать Чат-бот после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.
- 10.6 Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.

Термины

Администратор	Акционерное общество «Финансовое Агентство по Сбору Платежей». ОГРН 1047796582305; ИНН 7704527702; КПП 773001001; Адрес: 121151, г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23а, эт/пом/ком 5/III/1 Телефон: 8 (800) 775-17-30 E-mail: info@fasp.ru
Чат-бот	программное обеспечение «TalkBank.Collector», доступное Пользователю в Мессенджере, позволяющее осуществлять управление и погашение задолженности
Пользователь	физическое лицо, прошедшее Авторизацию в Чат-боте или использующее Чат-бот без Авторизации
Авторизованный пользователь	пользователь, который успешно завершил Авторизацию в Чат-боте
Не авторизованный пользователь	пользователь, который ещё не прошёл Авторизацию в Чат-боте или прошёл ее unsuccessfully (бот прислал текст с ошибкой)
Мессенджер	мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система
Авторизация	процедура подтверждения данных, в результате которой физическое лицо заключает Договор и получает статус Авторизованного пользователя