

# Оферта для чат-бота “Смартбот”

Редакция № 3 от “20” сентября 2022 г.

*В Оферте есть термины, которые написаны с большой буквы. Их определения размещены в конце документа.*

## 1 Общие положения

- 1.1 Данная оферта является предложением Администратора заключить договор на изложенных в ней условиях (*далее - Договор*).
- 1.2 Оферта адресована физическим лицам, которые получили ссылки-приглашения в Чат-бот или сообщение из Чат-бота в Мессенджер, перешли в Чат-бот самостоятельно по ссылке на сайте Администратора, в e-mail сообщениях Администратора или с других ресурсов Администратора.
- 1.3 Договор заключается в упрощенном порядке в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ и считается заключенным с момента акцепта Оферты.
- 1.4 Продолжая использовать Чат-бот, Пользователь присоединяется к условиям Оферты в полном объеме и безоговорочно, что является акцептом Оферты по смыслу п. 3 ст. 438 ГК РФ.

## 2 Предмет Договора

- 2.1 Администратор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Чат-бота на безвозмездной основе. Пользователю предоставляется право использования Чат-бота путем его воспроизведения, ограниченного правом подключения, запуска, эксплуатации Чат-бота в соответствии с его функциональным назначением.
- 2.2 Авторизованному пользователю доступны следующие функции Чат-бота (расширенный функционал):
  - 2.2.1 получение финансовых советов и новостей;
  - 2.2.2 получение информации о задолженностях;
  - 2.2.3 онлайн-погашение задолженности;
  - 2.2.4 оставление заявки на звонок от Администратора;
  - 2.2.5 отправка Администратору обращений;
  - 2.2.6 получение рассылок информационного и рекламного характера;
  - 2.2.7 онлайн-чат с Администратором;
  - 2.2.8 иные функции, описанные в Чат-боте.
- 2.3 Неавторизованному пользователю доступен ограниченный функционал Чат-бота, а именно: использование функций, предусмотренных подп. 2.2.1, 2.2.4, 2.2.5 - 2.2.7 настоящего Договора.

## 3 Авторизация

- 3.1 Для получения доступа к расширенному функционалу Чат-бота физическое лицо должно пройти Авторизацию и предоставить Администратору согласие на обработку персональных данных.
- 3.2 При Авторизации лицо вводит свои данные:
  - 3.2.1 ФИО;
  - 3.2.2 дата рождения;
  - 3.2.3 номер мобильного телефона;
  - 3.2.4 три последние цифры номера паспорта.
- 3.3 Физическое лицо подтверждает принадлежность ему введенных данных путем отправки в Чат-бот смс-кода, полученного на введенный номер мобильного телефона или последних 4-х цифр мобильного телефона входящего звонка, поступившего на указанный пользователем номер мобильного телефона.
- 3.4 Физическое лицо дает заверение о том, что введенные им данные принадлежат ему и являются достоверными. При Авторизации запрещено вводить персональные данные третьих лиц.
- 3.5 После подтверждения данных Авторизация считается завершенной, и физическое лицо приобретает статус Авторизованного пользователя.

#### **4 Ограничения использования Чат-бота**

- 4.1 Пользователь использует Чат-бот на условиях “As is” (“как есть”), что означает:
  - 4.1.1 Администратор не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надежность и скорость работы Чат-бота;
  - 4.1.2 Пользователь не вправе требовать от Администратора исправления ошибок и приведения Чат-бота в соответствие с его требованиями.
- 4.2 Администратор не возмещает Пользователю убытки, связанные с невозможностью использовать Чат-бот или несанкционированным доступом к администрированию Чат-бота или устройству Пользователя.

#### **5 Запрещенные действия**

*Пользователю запрещается:*

- 5.1 Использовать Чат-бот способами, прямо не предусмотренными Договором и функционалом Чат-бота.
- 5.2 Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, в том числе спамить или направлять в чат-бот вредоносные ссылки и программы.
- 5.3 Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код, каким-либо иным способом нарушать права правообладателя Чат-бота.
- 5.4 Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это.
- 5.5 Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

## **6 Взаимодействие в Чат-боте**

- 6.1 Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается со всеми условиями взаимодействия с Администратором через Чат-бот.
- 6.2 Пользователь вправе начать взаимодействие через Чат-бот по своей инициативе в любое время, а Администратор вправе отвечать на такие запросы в любое время.
- 6.3 Администратор размещает сообщения в Чат-боте по своей инициативе в рабочие дни с 8 до 22 часов, а в выходные и нерабочие дни - с 9 до 20 часов по местному времени Пользователя.
- 6.4 Администратор размещает сообщения раз в Чат-боте по своей инициативе в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7 Конфиденциальность и персональные данные**

- 7.1 Порядок обработки персональных данных Пользователей изложен в Политике конфиденциальности Администратора.
- 7.2 При Авторизации в Чат-боте Пользователь дает Администратору отдельное согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 7.3 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия означает невозможность исполнения и расторжение Договора.

## **8 Ответственность и разрешение споров**

- 8.1 Администратор вправе расторгнуть Договор и прекратить Пользователю доступ в Чат-бот в случае выявления нарушения условий Договора, в частности, ввода при Авторизации данных третьих лиц или совершения иного запрещенного действия.
- 8.2 Администрация не несет ответственность за ущерб, нанесенный устройствам Пользователя в результате использования Чат-бота или перехода по размещенным в нем ссылкам.
- 8.3 Для разрешения спора, связанного с функционированием Чат-бота, Пользователь должен направить обращение к Администратору через Чат-бот. Администратор отвечает на обращение не позднее 30 календарных дней с момента ее получения.
- 8.4 Претензии относительно информации о задолженности и ее погашении Пользователь может направить на адрес электронной почты Администратора: info@fasp.ru.
- 8.5 Если спор не удалось разрешить в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора.
- 8.6 Применимым правом является действующее законодательство Российской Федерации.

## **9 Коммуникации**

- 9.1 Пользователь дает согласие на получение по электронной почте информационных сообщений от Администратора, связанных с использованием

Чат-бота. Пользователь может отказаться от получения таких сообщений, уведомив об этом Администратора по электронной почте [info@fasp.ru](mailto:info@fasp.ru). В отказе необходимо указать ФИО, данные о задолженности и причину отказа от получения информационных сообщений на электронную почту. Отказ от получения таких сообщений влечет прекращение Договора.

- 9.2 Пользователь дает согласие на получение рекламных рассылок, содержащих информацию, в том числе, но не ограничиваясь, об услугах, наличии специальных предложений, акций, условиях, связанных с оказанием услуг, предложениях партнеров посредством отправки таких сообщений на электронную почту, смс, телефонных звонков, отправки сообщений в мессенджеры, привязанные к номеру телефона и любых иных средств связи посредством сети Интернет. Пользователь может отписаться от получения рассылок путем направления заявления на электронную почту [info@fasp.ru](mailto:info@fasp.ru). Отказ от получения рекламных рассылок не влечет прекращение Договора и не лишает Пользователя доступа в Чат-бот.
- 9.3 Администратор вправе хранить переписку с Пользователем и файлы, обмен которыми произошел посредством Чат-бота до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.
- 9.4 При осуществлении взаимодействия с Пользователем, направленного на возврат просроченной задолженности, Администратор обязан обеспечивать запись всех текстовых и иных сообщений, передаваемых посредством Чат-бота, и их хранение до истечения не менее трех лет со дня их осуществления.

## **10 Изменение и прекращение Договора**

- 10.1 Договор действует в течение всего срока функционирования Чат-бота или до момента его остановки Пользователем.
- 10.2 Пользователь вправе в любое время остановить Чат-бот через функционал Мессенджера. Остановка чат-бота не является отказом от взаимодействия и не влечет за собой последствий, предусмотренных ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ.
- 10.3 Действующая редакция Оферты доступна по адресу: <https://cutt.ly/BUfTzed>.
- 10.4 Администратор вправе изменять Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента ее размещения в Чат-боте.
- 10.5 Продолжая использовать Чат-бот после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.
- 10.6 Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.

## **Термины**

---

<b>Администратор</b>	Акционерное общество «Финансовое Агентство по Сбору Платежей». ОГРН 1047796582305; ИНН 7704527702; КПП 773001001; Адрес: 121151, г. Москва, наб. Тараса Шевченко, д. 23а, эт/пом/ком 5/II/1 Телефон: 8 (800) 775-17-30 E-mail: info@fasp.ru
<b>Чат-бот</b>	программное обеспечение «TalkBank.Collector», доступное Пользователю в Мессенджере, позволяющее осуществлять управление и погашение задолженности
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, прошедшее Авторизацию в Чат-боте или использующее Чат-бот без Авторизации
<b>Авторизованный пользователь</b>	пользователь, который успешно завершил Авторизацию в Чат-боте
<b>Не авторизованный пользователь</b>	пользователь, который ещё не прошёл Авторизацию в Чат-боте или прошёл ее unsuccessfully (бот прислал текст с ошибкой)
<b>Мессенджер</b>	мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система
<b>Авторизация</b>	процедура подтверждения данных, в результате которой физическое лицо заключает Договор и получает статус Авторизованного пользователя